

اندیشمندان مدیریت
(شصت اندیشمند برتر مدیریت)
(ویرایش دوم - چاپ دوم)

گردآورنده :
دکتر هوشنگ مؤمنی



۱۴۰۱

سرشناسه :	مؤمنی ، هوشنگ. ۱۳۲۱
عنوان و نام پدیدآور :	اندیشمندان مدیریت (شصت اندیشمند برتر مدیریت) / هوشنگ مؤمنی.
وضعیت ویراست :	[ویراست ۲].
مشخصات نشر :	تهران ، انتشارات ستاره سپهر ، ۱۳۹۰ (چاپ اول)
مشخصات ظاهری :	چهل ، ۵۷۶ ص. مصور ، عکس (بخشی رنگی).
شابک :	۹۷۸-۶۰۰-۹۱۹۸۵-۰-۴
وضعیت فهرست نویسی:	فیبا
یادداشت :	یشت جلد به انگلیسی Hooshang Momeni, Management Thinkers, Top 60 Management Thinkers.
یادداشت :	چاپ قبلی: ستاره سپهر ۱۳۸۴ (بیست و سه، ۴۷۶ ص.).
یادداشت :	کتابنامه.
یادداشت :	نمایه.
یادداشت :	چاپ دوم ، ۱۴۰۱
موضوع :	مدیران - سرگذشت نامه
موضوع :	مدیریت - تاریخ
موضوع :	مدیریت - فلسفه
رده بندی کنگره :	۱۳۹۰ الف ۸ / م ۲ / ۳۸ HD
رده بندی دیویی :	۶۵۸/۴۰۹
شماره کتابشناسی ملی :	۲۴۸۳۱۱۰



اندیشمندان مدیریت (شصت اندیشمند برتر مدیریت) ویرایش دوم

گردآوری : دکتر هوشنگ مؤمنی

طراحی روی جلد و ویرایش : مژگان کریمی

ناشر : انتشارات ستاره سپهر

چاپ دوم : ۱۴۰۱

شمارگان : ۱۰۰

بهاء : ۳۰۰۰۰۰۰ ریال

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۹۸۵-۰-۴

تلفن مرکز پخش : ۸۸۹۴۳۸۴۶-۸۸۹۴۴۰۶۱

نمابر : ۸۸۹۳۵۹۷۵

پیام نگار :

Info@sepehr-bookshop.com ، Hmomeni2013@Yahoo.com

تارنما :

www.sepehr-bookshop.com

تهران خیابان ولیعصر پائین تر از میدان ولیعصر خیابان فیروزه ، برج جنوبی مجتمع تجاری و اداری ولیعصر طبقه چهارم شماره ۷۰ .

« حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است. »

به نام خداوند جان و خرد

فهرست مطالب

هفت	سرآغاز
سیزده	فهرست الفبایی انگلیسی «نام اندیشمندان»
پانزده	فهرست الفبایی فارسی «نام اندیشمندان»
هفده	فهرست اندیشه‌ها و نگره‌ها
بیست‌وننه	فهرست سخنان پسندیده
۵۶۷	فهرست تارنماها

سرآغاز

با سپاس از استقبال اساتید، دانشجویان و مدیران از چاپ دوم کتاب «اندیشمندان مدیریت - چهل اندیشمند برتر مدیریت». بار دیگر فرصتی برایم فراهم شد تا چاپ سوم کتاب را با تجدیدنظری کامل و افزودن بیست اندیشمند برجسته مدیریت به فهرست چهل اندیشمند مدیریت به پایان رسانم.

در چاپ سوم کتاب اندیشمندان مدیریت، ساختار، شکل بندی و مطالب کتاب تغییر یافته است، اطلاعات بیشتری از اندیشمندان مدیریت را تهیه و در اختیار علاقمندان قرار داده‌ام.

با توجه به علاقه شخصی و صرف سال‌های طولانی از دوران زندگی تحصیلی، تدریس در دانشگاه‌ها، تجربه سالیان بسیار در مدیریت صنایع، پروژه‌ها و فرصت‌های مشاوره در سازمان‌های بزرگ کشور، تصمیم گرفتم مطالعات و تحقیقات و بررسی‌های بیشتری را در انتخاب شصت اندیشمند برجسته جهانی علم مدیریت انجام دهم. نخست، اصولی را که برای تهیه فهرست و انتخاب اندیشمندان در میان هزاران نظریه پرداز و متفکر علم مدیریت برگزیدم پاسخ به چند پرسش اساسی بود.

چرا بسیاری از مدیران به بررسی و مطالعه تاریخ تأسیس و گسترش و عملکرد گذشته سازمان‌ها و مدیریت‌های آنها بی‌اعتنا یا کم‌توجه هستند. این دسته از مدیران برای گذشته و تجربیات ارزنده آن اهمیت لازم را قائل نیستند. مدیران امروز اهداف و برنامه‌های خود را با ذهنی نوگرا و فکری دگرگون‌ساز اجرا می‌کنند. به نظر

من تصمیمات این گروه از مدیران ضربه‌های کوبنده بر پایه‌های دودمان گذشته و تاریخ سازمان‌ها است. زیرا این‌گونه مدیران با دستورات خود و بینش نوین‌گرایانه و نگرش سطحی به تاریخ، دودمان و تاریخچه روند گذشته و دست‌آوردهای ارزشمند سازمان‌ها را انکار می‌کنند.

مطالعه و بررسی تاریخی به ما نشان می‌دهد تاریخ علوم، هنر، ادبیات و بسیاری از علوم پایه نسبت به تاریخ مدیریت با شتاب بسیار بیشتری دگرگونی یافته است. اما هنرمندان و ادبا و دانشمندان بررسی و مطالعه دودمان و دست‌آوردهای علوم و هنر و ادبیات را کنار نمی‌گذارند و همواره مطالعات را در کانون توجه خود قرار می‌دهند. در حالی که مدیران سازمان‌ها و پروژه‌ها که اجرای وظایف آنان با هنر و علم همراه است مکلف و مسئول مدیریت و اداره سرمایه‌های عظیم و سرچشمه‌های سازمان‌ها هستند به ندرت تاریخچه سازمان و مدیریت را مدنظر قرار می‌دهند. بدون شک چنین طرز تفکری دردآور است. بهتر است به یاد داشته باشیم «تاریخ آنچه که ما فکر می‌کنیم نیست. تاریخ حقایق، رخدادها و دست‌آوردهایی است که به یاد داریم و به یاد می‌آوریم. یکی از اهداف این کتاب بررسی تاریخی، ارائه‌ی تصویر و دورنمای فکری از اندیشمندان، اندیشه‌سازان و اندیشه‌آوران نگره‌های مدیریت است.»

برای آغاز کتاب پرسش دومی برای مطرح بود. چه تاریخی برای آغاز مطالعه و بررسی دودمان نگره‌های اندیشمندان مدیریت مناسب است؟ به عبارت دیگر شروع اندیشه و نگره‌های مدیریت در جهان چه موقع بوده است؟ بسیاری معتقدند مدیریت با بشریت آغاز شده است زیرا استفاده مدیریت بهینه سرچشمه‌های جهان خلقت برای بقاء و پایداری و ادامه زیست انسان ضروری بوده است؟ پارامترهای سنجه عوامل بررسی و ارزیابی و انتخاب اندیشه‌های متفکران مدیریت چیست؟ کدام اندیشه نسبت به دیگر اندیشه‌ها برتری دارد؟ نام کدام اندیشمند باید حذف و یا جانشین و افزوده شود؟ پاسخ پرسش‌ها را در کتابی به نام «منبع پایانی بازرگانی»

یافتیم.^۱ در این کتاب نام تعدادی از اندیشمندان مدیریت، زیست‌نامه آنها، یافته‌ها و دستاوردها، چکیده‌ای از کتاب‌ها و ارکان و دورنمای اندیشه آنان آمده است. برپایه تجربیات و آشنایی‌های شخصی نسبت به ترجمه و گردآوری و تکمیل این قسمت از کتاب کوشیدم و دامنه کار را از بازچاپ این کتاب نیز فراتر بردم. خوشبختانه نتایج تلاش‌ها و فعالیت‌هایم در بازچاپ کتاب «اندیشمندان مدیریت - شصت اندیشمند برتر» جمع‌آوری و منتشر شد.

برای پاسخ به سایر پرسش‌هایی که در بالا آورده‌ام از فراروش‌ها و معیارهای ارزیابی دانشگاه‌ها و مراکز علمی بزرگ جهان در زمینه انتخاب اندیشمندان برتر مدیریت نیز استفاده کردم. دانشگاه‌ها و مؤسسات علمی و فرهنگی که در این زمینه کار کرده‌اند ضوابطی را برای انتخاب اندیشمندان مدیریت تعیین کرده بودند که کمک مؤثری برای مطالعات و تحقیقاتم بود. در کتاب حاضر انتخاب اندیشمندان مدیریت را با یاری و براساس این ضوابط دانشگاهی انجام دادم.

برای آشنایی خوانندگان در حال حاضر معیارهای کلی و معمول دانشگاه‌ها به ویژه دانشکده‌های مدیریت دانشگاه‌های بزرگ جهان برای رتبه‌بندی و ارزشیابی اندیشمندان مدیریت چنین ویژگی‌هایی است:

- نوگرایی اندیشه
- اجراگرایی اندیشه
- روش ارائه و بیان اندیشه
- روش نگارش اندیشه
- ساختار اجرا و سازماندهی اندیشه
- کاربردی‌گرایی اندیشه
- کلان‌نگری اندیشه
- فراروش تحقیق و مطالعه نگره

- دامنه گستردگی و ساختار اندیشه
- دست‌آوردها و اثربخشی اندیشه
- پذیرش و استقبال مدیران و اندیشمندان و اساتید مدیریت از اندیشه و نگره
- دورنما و روند کنونی اندیشه.

لازم به یادآوری است برای انتخاب و افزودن به فهرست اندیشمندان مدیریت دامنه مطالعات را به گروه اندیشه‌آفرینان، اندیشه‌پردازان مدیریت نیز گسترش دادم و از معیارها و سنج‌های ارزیابی دانشگاه‌ها استفاده کردم. از طرفی کوشش کردم در نوشته‌های خود چکیده‌ای از تفکرات و نگره‌های اندیشمندان را در مورد موضوعات مدیریت بدین ترتیب جمع‌بندی کنم.

- مدیریت و وظایف سازمانی
- رهبری و ساختارگرایی
- راهبردها و راهکارها
- رفتار سازمانی، مردم‌گرایی
- گروه‌سازی و ساختار همیاری گروهی
- آموزش مدیران و کارکنان
- مدیریت علمی و نظام‌گرایی
- بازاریابی و مدیریت آن
- تغییرات سازمانی و مدیریت تغییر و دگرگونی
- فرهنگ سازمانی – دیوانسالاری
- دانش‌آوری در سازمان
- چالش‌های پایگاه‌های راهبردی نوین در مدیریت
- فراگیری سازمان
- نواندیشی و کوبه‌های آینده و فرهنگ فناوری‌های الکترونیکی
- دودمان‌سنجی سازمان و مدیریت
- حقیقت‌گرایی مدیریت

در مورد ساختار بازچاپ کتاب نیز تغییراتی بدین ترتیب انجام شده است که در زیر عناوین آن آمده است.

- اندیشه و نگره
- سخن پسندیده
- چکیده زیست‌نامه
- زیست‌نامه
- ارکان اندیشه
- دورنمای اندیشه
- دست‌آوردها و نتایج
- نشانی تارنما
- کتاب‌ها و سرچشمه‌ها

برای استفاده بیشتر از نگره‌ها و اندیشه‌های متفکران و اندیشمندان مدیریت در این کتاب همراه با زیست‌نامه پیشکسوتان مدیریت، چکیده‌ای از نتایج مطالعات و پژوهش‌های آنان به‌عنوان ارکان اندیشه آمده است. بدین ترتیب ژرفای تفکر نظریه‌پرداز و اندیشه‌ساز و جنبه‌های کاربردی نگره و اندیشه برای خواننده آشکار می‌شود.

برای رهیابی و مطالعه گذر تاریخی اندیشه‌های اندیشمندان مدیریت، در قسمت پایانی هر زیست‌نامه هر اندیشمند زیرعنوان «دورنمای اندیشه...»، روند تکاملی و کاربری آن آمده است. در نهایت زیرعنوان کتاب‌ها و سرچشمه‌ها نام کتاب‌های پراستقبال و پرفروش از اندیشمندان به تفکیک هر اندیشمند برای مراجعه و مطالعه علاقمندان درج شده است.

برای هر اندیشمند نام و نشانی تارنمایی که اطلاعات بیشتری درباره آن چاپ و منتشر شده جهت اطلاعات بیشتر خوانندگان آمده است. از نظر تهیه و برای فهرست‌بندی کتاب اندیشمندان مدیریت جدول جدیدی زیرعنوان فهرست اندیشه‌ها و نگره‌های اندیشمندان تهیه شده است که بسیار چکیده و مفید است.

این کتاب برای دانشجویان دوره‌های کارشناسی و کارشناسی ارشد و دکتری مدیریت، مدیریت صنعتی، مدیریت فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و سایر دوره‌های مدیریت ضروری است. برای مطالعه و تهیه سخنرانی اساتید دروس مدیریت و مدیران عالی شرکت‌های صنعتی و خدماتی و مشاوران عالی سازمان‌های بزرگ بسیار مفید است.

در پایان از خوانندگان گرامی درخواست دارم نظریات خود را با من در میان گذارند. تردیدی ندارم اظهار نظر شما عزیزان در چاپ‌های بعدی کمک مؤثری برایم است. پیشاپیش از همکاری شما سپاسگزارم.

هوشنگ مؤمنی

زمستان ۱۳۹۰

HooshangMomeni@yahoo.com

info@sepehr-bookshop.com

WWW.Sepehr-Bookshop.com

• تلفن : ۰۲۱-۸۸۹۴۴۰۶۱

• دورنما : ۰۲۱-۸۸۹۳۵۹۷۵

فهرست الفبایی انگلیسی

ردیف	نام خانوادگی، نام	صفحه
۱	Ackoff, Russell	۱
۲	Ada Byron, Augusta	۱۱
۳	Adair, John	۱۹
۴	Ansoff, Igor	۳۱
۵	Argyris, Chris	۴۱
۶	Babbage, Charles	۴۹
۷	Barnard, Chester Irwine	۵۷
۸	Belbin, Meredith	۶۷
۹	Bennis, Warren	۷۵
۱۰	Carnegie, Dale	۸۵
۱۱	Chandler, Alfred Dupont	۹۷
۱۲	Covey, Stephen	۱۰۵
۱۳	Deming, William Edwards	۱۱۷
۱۴	Drucker, Peter	۱۲۹
۱۵	Fayol, Henri	۱۴۳
۱۶	Gantt, Henry Laurance	۱۵۷
۱۷	Gardner, Howard	۱۶۷
۱۸	Gates, Bill	۱۷۷
۱۹	Gilbreth, Frank & Lillian	۱۸۵
۲۰	Hamel, Gary	۱۹۳
۲۱	Handy, Charles	۲۰۳
۲۲	Herzberg, Frederick	۲۱۵
۲۳	Hofstede, Geert	۲۲۵
۲۴	Imai, Masaaki	۲۳۵
۲۵	Ishikawa, Kaoru	۲۴۷
۲۶	Juran, Joseph	۲۵۳
۲۷	Karl, Albrecht	۲۶۳

۲۸	Kotler, Philip	کاتلر، فیلیپ	۲۷۳
۲۹	Levitt, Theodore	لویت، تئودور	۲۸۵
۳۰	Lewin, Kurt	لوین، کرت	۲۹۳
۳۱	Maslow, Abraham	مازلو، آبراهام	۳۰۳
۳۲	Mayo, Elton	مایو، التون	۳۱۱
۳۳	McGregor, Douglas	مک‌گریگور، دوگلاس	۳۱۹
۳۴	Miles, Lawrence Delos	مایلز، لورنس دلوس	۳۲۹
۳۵	Mintzberg, Henry	مینتزبرگ، هنری	۳۴۳
۳۶	Nader, Ralph	نادر، رالف	۳۵۳
۳۷	Newton Vail, Theodore	نیوتن ویل، تئودور	۳۶۱
۳۸	Nonaka, Ikujiro	نوناکا، ایکی‌جیرو	۳۷۱
۳۹	Owen, Robert	اون، روبرت	۳۸۱
۴۰	Parker Follett, Mary	پارکر فالوت، ماری	۳۸۷
۴۱	Peter, Lawrence	پیتر، لورنس	۳۹۵
۴۲	Peters, Tom	پیترز، تام	۴۰۳
۴۳	Porter, Michael	پورتر، مایکل	۴۱۱
۴۴	Revans, Reg	ریوانس، ریگ	۴۲۱
۴۵	Rogers, Carl Ransom	روجرز، کارل رانسوم	۴۳۳
۴۶	Schein, Edgar	شین، ادگار	۴۴۱
۴۷	Senge, Peter	سِنج، پیتر	۴۵۱
۴۸	Shingo, Shigeo	شینگو، شیجو	۴۵۹
۴۹	Simon, Herbert Alexander	سایمون، هربرت الکساندر	۴۶۵
۵۰	Sloan, Alfred Pritchard	اسلون، آلفرد پریچارد	۴۷۳
۵۱	Smith, Adam	اسمیت، آدام	۴۸۳
۵۲	Taguchi, Genichi	تاگوچی، جنچی	۴۹۱
۵۳	Taylor, Ferdrick Winslow	تیلور، فردریک وینسلو	۴۹۹
۵۴	Toffler, Alvin	تافلر، الوین	۵۱۱
۵۵	Tzu, Sun	تسو، سان	۵۱۹
۵۶	Vroom, Victor	وَرْم، ویکتور	۵۲۷
۵۷	Watt, James	وات، جیمز	۵۳۵
۵۸	Weber, Max	وِبر، ماکس	۵۴۳
۵۹	Wharton, Joseph	وارتن، ژوزف	۵۵۳
۶۰	Williamson, Oliver Etion	ویلیامسون، اولیور اتیون	۵۶۱

فهرست الفبایی فارسی

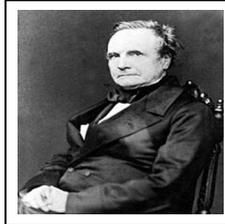
صفحه		نام خانوادگی، نام
۱۱	Augusta Ada Byron	آدا بایرون، آگوستا
۱۹	John Adair	آدیر، جان
۴۱	Chris Argyris	آرجایریس، کریس
۳۱	Igor Ansoff	آنسف، ایگور
۴۷۳	Alfred Pritchard Sloan	اسلون، آلفرد پریچارد
۴۸۳	Adam Smith	اسمیت، آدام
۱	Russell Ackoff	اکاف، راسل
۳۸۱	Robert Owen	اون، روبرت
۲۴۷	Kaoru Ishikawa	ایشیکاوا، کائو
۲۳۵	Masaaki Imai	ایمائی، ماساکی
۴۹	Charles Babbage	بابیج، چارلز
۵۷	Chester Irwine Barnard	بارنارد، چستر اروین
۶۷	Meredith Belbin	بلبین، مردیت
۷۵	Warren Bennis	بنیس، وارن
۳۸۷	Mary Parker Follett	پارکر فالوت، ماری
۴۱۱	Michael Porter	پورتر، مایکل
۴۰۳	Tom Peters	پیترز، تام
۳۹۵	Lawrence Peter	پیتر، لورنس
۵۱۱	Alvin Toffler	تافلر، الوین
۴۹۱	Genichi Taguchi	تاگوچی، جنچی
۵۱۹	Sun Tzu	تسو، سان
۴۹۹	Ferdrick Winslow Taylor	تیلور، فردریک وینسلو
۹۷	Alfred dupont Chandler	چندلر، آلفرد دوپونت
۱۲۹	Peter Drucker	دراکر، پیتر
۱۱۷	William Edwards Deming	دمینگ، ویلیام ادوارد
۴۳۳	Carl Ransom Rogers	روجرز، کارل رانسوم
۴۲۱	Reg Revans	ریوانس، ریگ

۲۵۳	Joseph Juran	ژوران، ژوزف
۴۶۵	Herbert Alexander Simon	سایمون، هربرت الکساندر
۴۵۱	Peter Senge	سنج، پیتر
۴۴۱	Edgar Schein	شین، ادگار
۴۵۹	Shigeo Shingo	شینگو، شیجو
۱۴۳	Henri Fayol	فایول، هنری
۲۷۳	Philip Kotler	کاتلر، فیلیپ
۲۶۳	Karl Albrecht	کارل آلبرت
۸۵	Dale Carnegie	کارنیگی، دیل
۱۰۵	Stephen Covey	کووی، استفان
۱۶۷	Howard Gardner	گاردنر، هوارد
۱۵۷	Henry Laurance Gantt	گانت، هنری لورنس
۱۷۷	Bill Gates	گیتس، بیل
۱۸۵	Frank & Lillian Gilbreth	گیلبرت، فرانک و لیلیان
۲۸۵	Theodore Levitt	لویت، تتودور
۲۹۳	Kurt Lewin	لوین، کرت
۳۰۳	Abraham Maslow	مازلو، آبراهام
۳۲۹	Lawrence Delos Miles	مایلز، لورنس دلوس
۳۱۱	Elton Mayo	مایو، التون
۳۱۹	Douglas McGregor	مکگریگور، دوگلاس
۳۴۳	Henry Mintzberg	مینتزبرگ، هنری
۳۵۳	Ralph Nader	نادر، رالف
۳۷۱	Ikujiro Nonaka	نوناکا، ایکی جیرو
۳۶۱	Theodore Newton Vail	نیوتن ویل، تتودور
۵۳۵	James Watt	وات، جیمز
۵۵۳	Joseph Wharton	وارتن، ژوزف
۵۴۳	Max Weber	وبر، ماکس
۵۲۷	Victor Vroom	وَرْم، ویکتور
۵۶۱	Oliver Etion Williamson	ویلیامسون، اولیور اتیون
۲۲۵	Geert Hofstede	هافستد، گرت
۱۹۳	Gary Hamel	هامل، گاری
۲۱۵	Frederick Herzberg	هرزبرگ، فردریک
۲۰۳	Charles Handy	هندی، چارلز

فهرست اندیشه‌ها و نگره‌ها

نام و نام خانوادگی - سال‌های زیست	اندیشه‌ها و نگره‌ها
<p>۱</p> <p>راسل اکاف Russell Ackoff</p> <p>۱۹۱۹-۲۰۰۹</p>	<p>تعریف سیستم (نظام، سامانه)، تغییر و دگرگونی، زیرمجموعه‌های سیستم، گونه‌های سیستم‌ها، فراروش‌های آناکاوای (تجزیه و تحلیل).</p>
<p>۲</p> <p>آگوستا آدا بایرون Augusta Ada Byron</p> <p>۱۸۱۵-۱۸۵۲</p>	<p>ریاضیدان، نویسنده مقالات فنی و تهیه گزارش‌های فنی برای پژوهش‌ها و تحقیقات علمی اختراعات چارلز بابیج دانشمند و مخترع بزرگ رایانه، تهیه و طراحی یک بافت و ساختار نوین برای تهیه گزارش‌های فنی.</p>
<p>۳</p> <p>جان آدیر John Adair</p> <p>۱۹۳۴</p>	<p>تعریف رهبری و وظایف رهبر در سازمان، تفاوت بین رهبری و مدیریت سازمان، مدیریت زمان.</p>
<p>۴</p> <p>ایگور آنسف Igor Ansoff</p> <p>۱۹۱۸-۲۰۰۲</p>	<p>تصمیم‌گیری‌های راهبردی، اجزاء تشکیل دهنده راهبرد، ماتریس آنسف، مفاهیم آشوب‌های پیرامونی، نمایه‌های برخوردی، راهبرد بی‌درنگ.</p>
<p>۵</p> <p>کریس آرجایریس Chris Argyris</p> <p>۱۹۲۳</p>	<p>نگره‌های پشتیبانی رسمی و کاربردی، گروه آموزش «تی T»، حلقه‌های فرد و زوج دیوانسالاری.</p>

مخترع ماشین موتور تجزیه و تحلیل (آناکاو)، مخترع نخستین رایانه محاسباتی، فیلسوف، ریاضی‌دان، سیاستمدار و صنعت‌کار و کارآفرین.



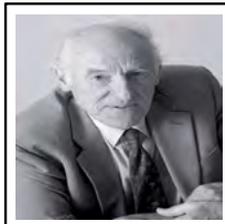
۶
چارلز بابیج
Charles Babbage
۱۷۹۱-۱۸۷۱

حدود و گستره اختیارات مدیران، سازماندهی، پرداخت‌های مالی به کارکنان، ایجاد فرصت‌های شغلی، بهبود محیط کار و افتخارات سازمانی.



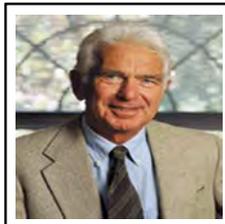
۷
چستر اروین بارنارد
Chester I. Barnard
۱۸۸۶-۱۹۶۱

کار گروهی و ساختارهای گروهی، مدیریت پروژه‌ها، نقش گروه‌ها و تیم در سازمان، سازنده‌های مجموعه کار.



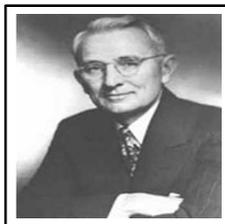
۸
مردیت بلبین
Meredith Belbin
۱۹۲۶

مطالعه و پژوهش در رفتار رهبران سازمانی، دگرگون‌گرایی، خوداندیشی، اتکاء به نفس، حقیقت‌بینی رهبران.



۹
وارن بنیس
Warren Bennis
۱۹۲۵

روابط انسانی در کارگاه‌ها و کارخانجات، روش‌های جلب نظر زبردستان، آماده‌سازی ارائه سخنرانی در همایش‌ها.



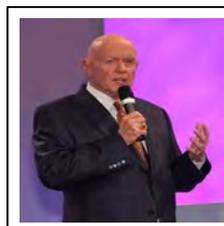
۱۰
دیل کارنیگی
Dale Carnegie
۱۸۸۸-۱۹۵۵

روش‌های تدوین چشم‌اندازها و راهبردها، رشد و گسترش شرکت‌ها و بنگاه‌های بازرگانی، علل شکست و پیروزی‌های آنها.



۱۱
آلفرد دوپونت چندلر
Alfred D. Chandler
۱۹۱۸-۲۰۰۷

اصول هفت‌گانه تأثیرگذاری بر دیگران، رفتار پیش‌نگرانه، پایان‌گرایی، تفکر برد-برد و رفتار دگرپذیر، فلسفه تأثیرپذیری شخصی و مدیریت سازمان‌ها و بنگاه‌های بازرگانی و تجارت.



۱۲
استفان کووی
Stephen Covey
۱۹۳۲

کنترل کیفی، روش‌های اجرایی کنترل کیفی، چهارده اصل دمینگ برای مدیریت، مدیریت هدف‌گرا.



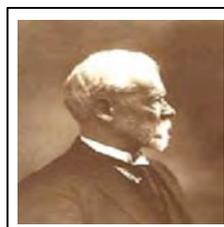
۱۳
ویلیام ادوارد دمینگ
William E. Deming
۱۹۰۰-۱۹۹۳

پایان انسان اقتصادی، مفهوم شرکت، برزش‌های مدیریت، وظایف و مسئولیت‌های مدیران.



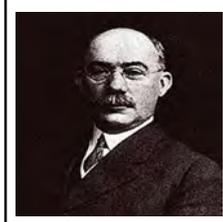
۱۴
پیتر دراگر
Peter Drucker
۱۹۰۹-۲۰۰۷

جامعه‌شناس، اندیشمند مدیریت، شیوه‌های مدیریت سنتی و کلاسیک، تقسیم کار، وحدت فرماندهی، خط اختیارات و مسئولیت‌ها.



۱۵
هنری فایول
Henri Fayol
۱۸۴۱-۱۹۲۵

سازماندهی کار، مدیریت پروژه، نمودار گانت و کنترل زمانی پروژه، نظام اجرای وظیفه و پاداش، رفتار صنعتی، مسئولیت‌های اجتماعی سازمان‌ها.



۱۶

هنری لورنس گانت

Henry L. Gantt

۱۸۶۱-۱۹۱۹

چارچوب مغزی انسان، گونه‌های هوش انسان، شناخت ضرایب هوشی در فراگیری، مطالعات روانشناسی مدیریت.



۱۷

هوارد گاردنر

Howard Gardner

۱۹۴۳

طراحی سیستم عامل برای رایانه‌ها، بنیانگذار شرکت مایکروسافت، پیش‌بینی روند رشد و گسترش رایانه‌ها و فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات، نوآوری‌ها در رایانه‌ها.



۱۸

بیل گیتس

Bill Gates

۱۹۵۵

مدیریت سنتی و کلاسیک، مهندسی کار و تجزیه و تحلیل روش‌های انجام کار و وظیفه و شغل، نمودار سازی فراگردهای انجام کار و وظایف.



۱۹

فرانک و لیلیان گیلبرت

F. & L. Gilbreth

(لیلیان ۱۸۷۲-۱۸۷۸)

(فرانک ۱۸۶۸-۱۹۲۴)

قانون‌زدایی، خصوصی سازی، بیرون سپاری، کوچک سازی، مناسب سازی و باز مهندسی کار.



۲۰

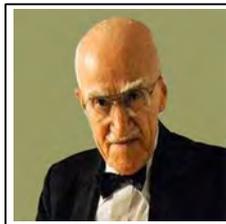
گاری هامل

Gary Hamel

۱۹۵۴

<p>شناخت سازمان‌ها، فرهنگ‌ها، تغییرات سازمانی، ساختار سازمانی و سازمان فدرالیت.</p>		<p>۲۱ چارلز هندی Charles Handy ۱۹۳۲</p>
<p>عوامل و سازنده‌های انگیزش، بازدارنده‌ها، گستره و حوزه شغلی و وظایف، بهره‌وری، رضایت شغلی.</p>		<p>۲۲ فردریک هرزبرگ Frederick Herzberg ۱۹۲۳-۲۰۰۰</p>
<p>فرهنگ احترام‌گذاری، ویژگی‌های فرهنگی ملت‌ها، فواصل ساختاری قدرت در جامعه، ضرورت پژوهش رفتارها در فرهنگ‌های جوامع برای انجام اقتصاد و بازرگانی و تجارت جهانی.</p>		<p>۲۳ گرت هافستد Geert Hofstede ۱۹۲۸</p>
<p>نظام کایزن، کاربردهای نظام کایزن در صنعت و ساخت و تولید، نظارت بر فراگردهای ساخت و تولید.</p>		<p>۲۴ ماساکی ایمائی Masaaki Imai ۱۹۳۰</p>
<p>حلقه‌های کیفی تولید و ساخت، کنترل کیفی، اصطلاح و واژه ژاپنی «گمبا-چو» یا هدایت و سرپرستی، آموزش و کارکنان.</p>		<p>۲۵ کائو ایشیکاوا Kaoru Ishikawa ۱۹۱۵-۱۹۸۹</p>

بازرسی آمار ساخت و تولید، مهندسی فراگردهای بازرگانی و تولید، کنترل کیفی، برنامه‌ریزی کنترل کیفی یا گروه سه‌تایی.



۲۶

ژوزف ژوران

Joseph Juran

۱۹۰۴-۲۰۰۸

ساختار و سازماندهی سه گوشه، ایزو ۹۰۰۰، سرچشمه‌گرایی و ارزش‌گرایی.



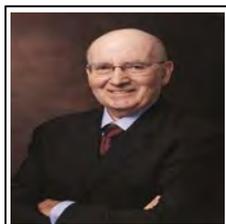
۲۷

کارل آلبرت

Karl Albrecht

۱۹۴۰

مدیریت بازاریابی، بازاریابی اجتماعی، جداسازی و تفکیک طبقات مشتریان در بازار، مشتری‌مداری رخدادهای آینده در مدیریت بازاریابی.



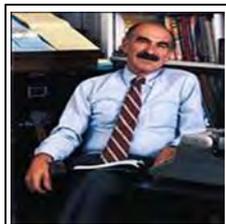
۲۸

فیلیپ کاتلر

Philip Kotler

۱۹۳۱

بازاریابی نزدیک‌بین، بازاریابی دوربرد، فرصت‌های رشد صنعتی، رشد صنایع خدماتی، هرج و مرج و آشفتگی.



۲۹

تئودور لویت

Theodore Levitt

۱۹۲۵-۲۰۰۶

گونه‌های رهبری، آناکای و ریشه‌یابی رفتارهای مدیریتی و نمایه یخ‌زدایی، تغییر و بازیخ.



۳۰

کرت لوین

Kurt Lewin

۱۸۹۰-۱۹۴۷

۳۱

آبراهام مازلو
Abraham Maslow

۱۹۰۸-۱۹۷۰



ساختار هرم نیازهای بشری، سلسله مراتب نیازها، تئوری‌های x , y , z جلب رضایت کارکنان.

۳۲

التون مایو
Elton Mayo

۱۸۸۰-۱۹۴۹



مشکلات اجتماعی در صنعت، پژوهش‌ها و دست‌آوردهای مطالعات پیرامونی شرایط کاری، بهره‌وری.

۳۳

دوگلاس مک‌گرگور
Douglas McGregor

۱۹۰۶-۱۹۶۴



تئوری x و y انسان کارگزار و انسان کارطلب، اهداف شخصی، تئوریهای Z ، A ، J .

۳۴

لورنس دلوس مایلز
Lawrence D. Miles

۱۹۰۴-۱۹۸۵



آناکاوای هزینه‌ها، زنجیره ارزش، تولید و ساخت و بهره‌وری، مهندسی ارزش، کاهش هزینه‌ها، مزیت‌های رقابتی.

۳۵

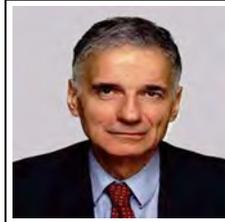
هنری مینتزبرگ
Henry Mintzberg

۱۹۳۹



تعیین اهداف، برنامه‌ها، وظایف و ویژه‌سازی سرچشمه‌ها و منابع سازمان، درون‌گرایی، سازمان‌های نوآور.

حقوق مشتریان و شهروندان، ساختاردهی اتحادیه‌های کارگری و سندیکاها، فعال سیاسی و کاندیدای ریاست جمهوری ایالات متحده آمریکا.



۳۶

رالف نادر

Ralph Nader

۱۹۳۴

تغییر و تحول در عصر بخار به عصر الکتریسیته و برق و مخابرات، بازسازی شرکت تلفن و تلگراف.



۳۷

تئودور نیوتن ویل

Theodore N. Vail

۱۸۴۵-۱۹۲۱

سازمان‌های دانش‌آفرین، دانش‌روشن و دانش‌پنهان، برون‌نگری، ترکیب و درون‌نگری در تبادل دانش.



۳۸

ایکی جیرو نوناکا

Ikujiro Nonaka

۱۹۳۵

حقوق و رفاه کارگران، نظریه نوگرایانه در شکل و سازماندهی کارگری، پیشاهنگ مدیریت نیروی انسانی.



۳۹

روبرت اون

Robert Owen

۱۷۷۱-۱۸۵۸

کارگر اجتماعی، دموکراسی فردی و عددی، اصول جلب همکاری سازمانی، مسائل اجتماعی و سازمان، مددکار اجتماعی، اندیشمند و نویسنده نگره مدیریت، نخستین اندیشمندی که درباره روانشناسی و روابط انسانی سخنرانی کرد.



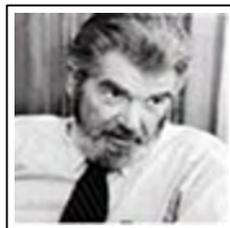
۴۰

ماری پارکر فالوت

Mary Parker Follett

۱۸۶۸-۱۹۳۴

مدیریت توانمندی‌های کارکنان، شکست‌ها و ناکامی‌های مدیران، توان‌مندی‌های رایانه‌ها و شرایط احراز شغل نویسنده، روانشناس و تئوریسین مدیریت، استاد دانشگاه.



۴۱

لورنس پیتر

Lawrence Peter

۱۹۱۹-۱۹۹۰

نگرش «هفت S» پیروزی بر هرج و مرج، آزادسازی مدیریت، انقلاب سیستم‌های اداری.



۴۲

تام پیترز

Tom Peters

۱۹۴۳

رقابت و زنجیره ارزش‌ها، مزیت‌های رقابتی، گونه‌گرایی و مهارت‌گرایی، سیاست‌های پشتیبانی.



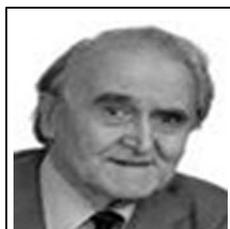
۴۳

مایکل پورتر

Michael Porter

۱۹۴۷

فراگیری عمل‌گرا، ساختار و سطوح اجرای فراگردهای شتاب‌بخش در تغییرات سازمانی و بازمهندسی.



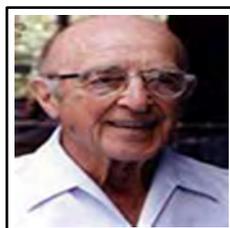
۴۴

ریگ ریوانس

Reg Revans

۱۹۰۷-۲۰۰۳

ارزش‌های مثبت و منفی، ساختار نظام در نظام، مدیریت اثربخش نظام‌ها.



۴۵

کارل رانسوم روجرز

Carl R. Rogers

۱۹۰۲-۱۹۸۷

سازمان‌های اجتماعی، سازمان و مدیریت، فراگیری سازمان، مهندسی فرهنگ سازمان، فرهنگ سازمان، فرایند تحقیق و پژوهش، تغییرات.



۴۶
ادگار شین
Edgar Schein
۱۹۲۸

انضباط پنجم در سازمان، معماری سیستمی، برتری شخصی، تفکر سیستمی، چشم‌اندازهای مشترک، استراتژی و کارشناس تهیه و تنظیم راهبرد.



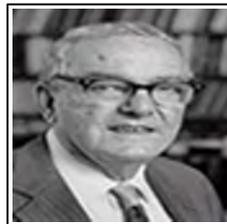
۴۷
پیتر سنج
Peter Senge
۱۹۴۷

کنترل کیفی صفر، تولید و ساخت گسترده، اصل بازرسی کنترل کیفی واژه Poka-Yoka اثبات اشتباه.



۴۸
شیجو شینگو
Shigeo Shingo
۱۹۰۹-۱۹۹۷

مشکلات نگره‌های سازمانی بر پایه رفتار سازمانی، اهمیت روابط انسانی، تصمیم‌گیری و سازماندهی.

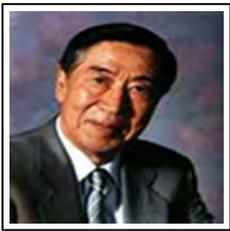


۴۹
هربرت الکساندر سایمون
Herbert A. Simon
۱۹۱۶-۲۰۰۱

ساختار نامرکزگرایی، مسئولیت‌های سازمانی، تجربه کار و پژوهش در شرکت جنرال موتورز.

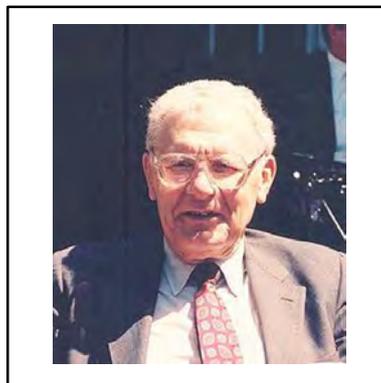


۵۰
آلفرد پیچارد اسلون
Alfred P. Sloan
۱۸۷۵-۱۹۶۶

<p>ثروت ملل، بشر اقتصادی و فلسفه آزادی و ارزش‌های اجتماعی و فردی.</p>		<p>۵۱ آدام اسمیت Adam Smith ۱۷۲۳-۱۷۹۰</p>
<p>تهیه نمایه‌های آماری، ارتباط بین کنترل کیفی و سوددهی سازمانی و رابط بین هزینه و کنترل کیفی.</p>		<p>۵۲ جنچی تاگوچی Genichi Taguchi ۱۹۲۴</p>
<p>مدیریت علمی، مهندسی کار، زمان‌سنجی و ابزارشناسی، اصول مهندسی و مدیریت علمی و کلاسیک.</p>		<p>۵۳ فردریک وینسلو تیلور Ferdrick W. Taylor ۱۸۵۶-۱۹۱۵</p>
<p>انقلاب سوم، انقلاب دیجیتالی، ارتباطات، شرکت‌ها، انقلاب شگفت‌آوری فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات، آینده‌نگر، نویسنده.</p>		<p>۵۴ الوین تافلر Alvin Toffler ۱۹۲۸</p>
<p>روش‌های نظامی پیش از تاریخ میلادی، هنر جنگ و مدیریت آن، جنگ‌آوران چینی.</p>		<p>۵۵ سان تسو Sun Tzu (۴۰۰ سال پیش از میلاد)</p>

<p>کار و انگیزه، زنجیره اهداف، انتظار و ارزش، نیرو و توان و پاداش کار.</p>		<p>۵۶ ویکتور ورم Victor Vroom ۱۹۳۲</p>
<p>سرمایه‌دار، مهندس و مخترع و پیشاهنگ انقلاب صنعتی در جهان.</p>		<p>۵۷ جیمز وات James Watt ۱۷۳۶-۱۸۱۹</p>
<p>نظریه‌های بروکراسی، دیوانسالاری و اصول نظام بروکراتیک، تنگناهای نظام دیوانسالاری.</p>		<p>۵۸ ماکس وبر Max Weber ۱۸۶۴-۱۹۲۰</p>
<p>مدیریت نوآوری‌های صنعتی، بنیانگذار صنایع فولاد، صنعت کار و کارآفرین.</p>		<p>۵۹ ژوزف وارتن Joseph Wharton ۱۸۲۶-۱۹۰۹</p>
<p>مدیریت هزینه‌های عملیات، نظریه تفاوت تصمیم‌گیری بر پایه بازار و بدون بازار محدودیت‌ها و تنگناهای بخش خصوصی و عمومی.</p>		<p>۶۰ اولیور اتیون ویلیامسون Oliver E. Williamson ۱۹۳۲</p>

راسل اکاف Russell Ackoff



۱۹۱۹-۲۰۰۹

اندیشه و نگره

تعریف سیستم (نظام، سامانه)، تغییر و دگرگونی، زیرمجموعه‌های سیستم، گونه‌های سیستم‌ها، فراروش‌های آناکاو (تجزیه و تحلیل).

سخن پسندیده

«تغییر همواره خود در حال دگرگونی است البته با شتاب بیشتر.»
 «سیستم تنها یک مفهوم نیست، هوش زیستن، جهان هستی، طبیعت موجود همه سیستم هستند و پیروی از یک نظام کلان دارند.»
 «معمولاً مدیران گفتگو و وقت بیشتری را صرف کم اهمیت‌ترین مطالب و موضوعات می‌کنند، این حقیقتی است که ما همیشه آن را رد و انکار کرده‌ایم.»
 راسل اکاف

چکیده زندگینامه

تاریخ	رخداد
۱۹۱۹	زادروز، در فیلادلفیا ^۱ ایالت پنسیلوانیا متولد شد.
۱۹۴۱	دریافت لیسانس در مهندسی معماری از دانشگاه پنسیلوانیا ^۲ .
۱۹۴۲-۴۶	خدمت در ارتش آمریکا.
۱۹۴۷	دریافت دکتری در رشته فلسفه علوم از دانشگاه پنسیلوانیا.
۱۹۶۷	دریافت دکتری افتخاری از دانشگاه‌های بزرگ جهان.
۱۹۵۱-۶۴	استاد دانشگاه و این استیت ^۳ در رشته ریاضی و فلسفه و استاد درس تحقیق در عملیات، همزمان استاد دانشگاه بیرمینگام ^۴ انگلستان.
۱۹۶۴-۸۶	استاد برجسته دانشگاه وارتون اسکول ^۵ در دانشگاه پنسیلوانیا.
۱۹۷۰-۸۰	اجرای برنامه Social Systems Science Program در وارتون اسکول.
۱۹۷۵	انتشار کتاب معروف «مقدمه‌ای بر پژوهش عملیاتی».
۱۹۹۹	انتشار کتاب «باز نوآوری شرکت».
۲۰۰۰	انتشار کتاب نظام‌های تفکر مدیریت بحران‌ها و پیچیدگی‌ها.
۲۰۰۶	انتشار کتاب مدیریت F-Laws «قوانین کاستی‌ها» یا «خطاهای عمومی مدیران».
۲۰۰۶	انتشار کتاب خطاهای مهم مدیران.
۲۰۰۹	درگذشت.

1. Philadelphia

2. University of Pennsylvania

3. Wayne State University

4. University of Birmingham

5. Wharton School

زیست‌نامه

دکتر راسل اکاف در سال ۱۹۱۹ در فیلادلفیا پنسیلوانیا متولد شد. راسل از پیشاهنگان نظریه سیستم‌ها در علم مدیریت است. در سال ۱۹۷۵ کتاب معروف دکتر راسل اکاف به نام «مقدمه‌ای بر پژوهش عملیاتی» یکی از بهترین کتاب‌ها در موضوع درس مدیریت بود. دکتر راسل اکاف رئیس انجمن اندیشمندان سیستم بود. دکتر اکاف لیسانس مهندسی معماری خود را در سال ۱۹۴۱ از دانشگاه پنسیلوانیا دریافت کرد. بعد از آن در سال ۱۹۴۷ دکتری فلسفه را از همین دانشگاه اخذ کرد. او مشاغل مهمی را در دانشگاه‌ها به عهده داشت و مقالات و کتاب‌های زیاد به چاپ رسانده است. آقای اکاف در سال‌های اخیر به عنوان رئیس مؤسسه «گفتگو و رویارو در مدیریت» و استاد دانشگاه وارتن ایالات متحده اشتغال داشت. در مجموع دکتر اکاف با ۲۵۰ مؤسسه خصوصی و ۵۰ مؤسسه دولتی در ایالات متحده آمریکا و در سطح بین‌المللی فعالیت و همکاری داشته است. او بیش از ۲۰ کتاب و ۱۵۰ مقاله در مجلات معتبر جهان به چاپ رسانده است. بدون تردید اکاف یک کارشناس برجسته، اندیشمند و هوشمند در زمینه مدیریت بود. آقای اکاف به عنوان مهندس معمار و برنامه‌ریز شهری و دکتری فلسفه و کارشناس علوم رفتاری یکی از بهترین دانشمندان و اندیشمندان در نظریه سیستم‌ها، سازماندهی، و اجرا بود. بسیاری معتقدند او «مرد رنسانس» بوده است. دکتر اکاف در کتاب‌های خود بسیار ساده گفتگو می‌کند و به وضوح مطالب پیچیده را شرح می‌دهد و خواننده را به سوی سازماندهی نوین و نظام‌مند هدایت می‌کند.

در شمار نظریه‌های جدید او ارکان و رابطه فعالیت‌های بازرگانی و جامعه و رفتارهای سازمانی است. دکتر اکاف در سلسله مقالات خود به بهینه‌سازی و اثربخشی، نظام‌های اطلاعاتی و ارتباطی و مشکلات و مسائل مربوط به نوآوری‌ها، مفاسد اجتماعی و جامعه دموکراتیک اشاره و درباره آنها بحث می‌کند.

دکتر اکاف در سال ۲۰۰۶ کتاب معروف خود را به نام «قوانین کاستی» که حکایت از حقایق کاستی‌های مدیران دارد را منتشر کرد او معتقد است مدیران وقت و گفتگوهای زیادی را صرف مطالب و موضوعات کم‌اهمیت می‌کنند.

دکتر راسل اکاف در سال ۲۰۰۹ درگذشت.

ارکان اندیشه

دکتر اکاف در زمینه تعریف نظام «سیستم» معتقد است سیستم عبارت از «هوش زندگی و مفهوم آن درک حقیقت در دنیای طبیعت» است. او می‌گوید: «تغییر خود در تغییر است» بنابراین شتاب تغییر هر لحظه زیاد می‌شود. مثلاً اکنون شتاب و سرعت سفر از مکانی به مکان دیگر بیش از زمان تولد ما است. این شتاب و سرعت بیش از آن است که بتوان آن را محاسبه کرد، ارتباط برقرار کرد و نسبت آن را محاسبه و برای آن برنامه‌ریزی کرد و از این اطلاعات در فرآیند ساخت، تولید، و مصرف کالاها و خدمات استفاده کرد. به همین دلیل است که: «تغییر همواره در شتاب است». این دگرگونی شاخص و ویژه عصر و زمان معین نیست و همیشه و همواره چنین بوده است و خواهد بود. ویژگی‌های سرعت تغییر در این عصر و زمان، تغییرات شگرف فناوری‌ها و برقراری ارتباطات در جوامع امروز است. باید توجه داشت که نسل جوان بهتر با تغییرات سازگاری دارد و به همین دلیل پذیرش دگرگونی‌ها برای آنان بیشتر از نسل‌های گذشته است. نسل‌های آینده با ارتباطات نزدیک، وابستگی‌های اجتماعی، اقتصادی، و سیاسی و پیروی از تغییرات خود می‌گیرند و آن را به راحتی می‌پذیرند. در حالی که نسل‌های گذشته در برابر آن مقاومت می‌کردند.

دکتر اکاف زمان ما را عصر ماشین^۱ می‌داند و معتقد است جهان امروز ماشین پروردگار عالم است. این جهان آفریده شده تا کارها و مأموریت‌های مشخص و از پیش تعیین شده و معلومی را انجام دهد و بشر نیز قسمتی از این ماشین است که در خدمت پروردگار است تا خواسته‌های او را انجام دهد.

به نظر دکتر اکاف سیستم عبارت از «مجموعه دو یا چند واحد و سازنده که بر یکدیگر اثر می‌گذارند و جزء سومی را به وجود می‌آورند که دارای کارایی و اثربخشی بیشتری است». بنابراین سیستم باید دارای شرایط و ویژگی‌های زیر باشد:

- عوامل و سازنده‌های آن بر یکدیگر اثر گذارند و واحد و یا مجموعه دیگری را به وجود آورند؛

1. Machine Age

- رفتار اجزاء و مجموعه با یکدیگر مرتبط باشند؛
- در نتیجه یک زیرمجموعه یا سیستم جدید تشکیل می دهند؛
- بنابراین در صورتی که جزئی از سیستم قطع شود کل نظام و سیستم و روابط آن به هم می ریزد.

دکتر اکاف چهارگونه سیستم و نمایه و الگو را تشخیص و ارائه می دهد که عبارت اند از:

۱. سیستم ها و یا نظام های قطعی؛

۲. سیستم ها و یا نظام های پر تحرک؛^۱

۳. نظام های اجتماعی؛^۲

۴. نظام های اکولوژی زیست محیطی.^۳

از مهم ترین و ارزنده ترین نظریه های دکتر اکاف «برنامه ریزی»^۴ است. اکاف معتقد است عاقل کسی است که تعاقب و پیوند مراحل جریان فعالیت ها را ببیند و از برنامه های نزدیک برد راهکارهای لازم را پیدا کند و بتواند فعالیت ها را کنترل کند و نسبت به وقایع و پیشامدها پیش بینی های لازم را از پیش انجام دهد. آقای اکاف به برنامه ریزی راهبردی دوربرد و راهکارهای اجرایی نزدیک برد اشاره می کند و رکن اساسی در برنامه ریزی را تصمیم گیری می داند. او به سه گونه برنامه ریزی معتقد است: برنامه ریزی بازتابی،^۵ با نگرش از سطوح پایین به بالا آغاز می شود و سپس تنگناها و تهدیدها تعیین می شود. تجزیه و تحلیل هزینه و سوددهی و تعیین اولویت ها و سرچشمه های اجرایی حاصل برنامه است. برنامه ریزی پیش عمل^۶، بر پایه پیش بینی و آماده سازی است، و برنامه ریزی عمل گرا^۷ یا کنترل و نظارت بر آنچه که در آینده رخ خواهد داد. رکن اصلی را که آقای اکاف در برنامه ریزی عمل گرا اظهار می کند عبارت از مشارکت، تداوم، و کلان بینی است که براساس واقعیت ها و یافته ها است به طوری که امکان دستیابی مقدور باشد مراحل پنجگانه این

1. Animated Systems

2. Social Systems

3. Ecological Systems

4. Planning

5. Reactive

6. Preactive

7. Interactive

برنامه‌ریزی عبارت‌اند از:

۱. تعیین و تعریف فرصت‌ها و محدودیت‌ها؛
۲. تعیین اهداف برنامه‌ریزی؛
۳. ابزارهای لازم برای برنامه‌ریزی؛
۴. برنامه‌ریزی سرچشمه‌ها و منابع؛
۵. اجرا و کنترل بازتابی.

دکتر اکاف می‌گوید کنجکاوی در ذات بشر است. کودکی را در نظر بگیرید وقتی یک اسباب‌بازی به او هدیه می‌دهید در گام اول آن را می‌شکند و اجزای آن را یک‌یک بررسی می‌کند تا بداند چگونه ساخته شده است این عمل تجزیه و تحلیل یا آناکاوی^۱ است. بنابراین از ویژگی‌های انسان تجزیه و تحلیل و آناکاوی است و پس از آن ساخت است. به همین دلیل ما نیز در حل مشکلات از روش تجزیه و تحلیل استفاده می‌کنیم تا راه‌حل مطلوب را پیدا کنیم. ویژگی‌های روش تجزیه و تحلیل بر مشاهده و تجربه و تحلیلگری است و این اساس و پایه عصر ماشین است. دکتر راسل اکاف در بحث مربوط به روش قیاس معتقد است برای درک بهتر هر چیز آن را باید تقلیل داد و کوچک کنیم، اجزاء آن را از نظر فیزیکی و یا مفهومی جداسازی کنیم. اما این بحث هنوز باقی است که عمل کوچک و ساده کردن تا چه حد امکان‌پذیر است؟ آیا به آخرین محدوده آن خواهیم رسید؟ پاسخ این پرسش آسان نیست زیرا جهان ناشناخته است و درک ناشناخته‌های جهان به عصرها و زمان‌ها نیاز دارد. دکتر اکاف معتقد است کوچک‌سازی باید به قدری و تا مرحله‌ای انجام شود که به آخرین جزء و پاره و واحد برسیم که آن را یاخته می‌نامیم. این کوچک‌سازی در علوم فیزیک «اتم»، در روانشناسی «من» و در زبانشناسی «پدیده»^۲ است.

اکاف در مورد قطعیت می‌گوید پس از آنکه سازنده‌ها و واحدها شناخته شدند باید روابط آنها را بررسی کنیم و علت و معلول آن را دریابیم. حال پرسشی مطرح است که آیا تمام روابط جهان دارای علت و معلول و سبب و مسبب هستند؟ اگر

چنین باشد بنابراین نظریه رابطه مکانیکی^۱ و طبیعی با قطعیت^۲ ثابت می شود. دکتر راسل اکاف در مورد نظریه تجزیه و تحلیل و قطعیت معتقد است جهان دارای رابطه و مکانیزمی ثابت است که به عنوان ماشین عمل می کند.

دورنمای اندیشه

نظریات اکاف در مورد سیستم و جهان بینی او در مورد علت و معلولها در نظام جهانی راه گشای اندیشه سیستمی او بود. اهمیت و ویژگی نظر اکاف در این است که سازمان و فعالیت های آن نیز سیستمی و نظام مند است و معتقد است روابط سازمانی نیز تابع نظام و سیستم است. بر همین اساس تئوری های خود را در ارتباط با برنامه ریزی و کنترل و سازماندهی ارائه می دهد. در نهایت به ساختار سازمانی دایره ای اشاره می کند که دارای هیئت مدیره برای برنامه ریزی های راهبردی و هیئت مدیره اجرایی برای برنامه ریزی راهکاری است. او معتقد است چنین ساختار سازمانی بر پایه مدیریت مشارکتی است.

دست آوردها و نتایج

دکتر اکاف در سال ۲۰۰۶ با همکاری هربرت ادیسون^۳ و سالی بایب^۴ قانون اف^۵ یا قانون خطاهای مدیران که از مشاهدات و پژوهش های خود و همکاران جمع آوری و به دست آورده بود را برای پاکسازی یکصد عامل مؤثر در مدیریت سازمانها ارائه داد. این عوامل شامل تنگناهای وضعیت اداره و مدیریت سازمانها بود که رفتارها و تصمیم گیری های مدیران را در سازمان محدود و محاصره کرده بود. بر پایه نوشته های اکاف قوانین اف حقایقی درباره سازمانها است که معمولاً مدیران این حقایق را انکار و یارد می کنند و علاقه ای به شنیدن آنها ندارند مانند حقایق سازنده های اثرگذار تحولات اجتماعی - اقتصادی، فنی و اجتماعی، سیاسی و یا

1. Mechanism

2. Deterministic

3. Herbert J. Addison

4. Sally Bibb

5. F-Laws

فلسفی. راسل اکاف دوست نزدیک دانشمند بزرگ پیتر دراگر^۱ بود. البته عده‌ای معتقدند اکاف به شدت تحت تأثیر نظریات و اندیشه‌های پیتر دراگر بوده است.

www.ackoffCenter Weblog
www.ackoff.villanova.edu

تارنما

1. Peter Drucker

کتاب‌ها و سرچشمه‌ها

- Herb Addison, Jamshid Gharjedaghi; *Systems Thinking for Curious Managers*, 2010.
- Ackoff, Russel; *Management of F-Laws*, 2006.
- Ackoff, Russel; *A Major Mistake That Managers Make*, 2006.
- Ackoff, Russel; *Re-Creating the Corporation*, 1999.
- Ackoff, Russel; *Systems Thinking-Managing Chaos and Complexity*, 1999.
- Ackoff, Russel; *Ackoff's Best Timeless Observations on the Life of Business*, 1999.
- Ackoff, Russel; *The Democratic Corporation*, American and Rediscovering Success, 1994.
- Ackoff, Russel; *The Art of Problem Solving*, New York: John Wiley & Sons, 1978.
- Ackoff, Russel; *Redesigning the Future*, New York: Wiley-Interscience, 1974.
- Ackoff, Russel; *Concept of Corporate Planning*, New York: Wiley-Interscience, 1970.